



# *Regulamin*

RESTAURACJA APARTAMENTY ZA MUREM

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi zasadami panującymi w naszym obiekcie, co pozwoli zapewnić Państwu komfortowy i miły pobyt. Rozpoczęcie pobytu w Apartamentach jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu przez Gościa

- Doba w Apartamentach trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
- Za przedłużenie przez Gościa pobytu w godz. 11.00 – 16.00 dolicza się do rachunku należność za pół doby hotelowej, za przedłużenie pobytu ponad godz. 16.00 za całą dobę. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu
- Należność za pobyt w Apartamentach pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem. W przypadku wcześniejszej rezygnacji, obiekt nie zwraca opłaty za czas niewykorzystanego pobytu, wyżywienia lub usługi.
- Zadek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej.
- Klienci korzystający z usług Apartamentów za pośrednictwem Booking.com dodatkowo zobowiązani są do przestrzegania zasad rezerwacji oraz regulaminu obowiązującego i zamieszczonego na wyżej wymienionym portalu.
- Klienci Apartamentów zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u pracownika Apartamentów. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią ( Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz. U. z 2001 r. nr 87 poz.960) .
- Osoby niezameldowane mogą przebywać w Apartamencie w godzinach 13.00-22.00. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dla osoby dorosłej, z cennika Apartamentów
- Przez cały czas pobytu w hotelu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
- Apartamenty mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Apartamentów, wyrządzając szkodę w mieniu Apartamentów lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników Apartamentów lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.
- Apartamenty świadczą usługi noclegowe i gastronomiczne zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług Gość jest proszony o zgłoszenie ich w recepcji.
- Apartamenty nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
- Bezwzględnie zabrania się przenoszenia wyposażenia pokoi lub zmieniania jego ustawienia w szczególności łóżek, kanap oraz pozostałych mebli bez powiadomienia i zgody Apartamentów. Prosimy nie wnosić z pokoju ręczników oraz innego wyposażenia na zewnątrz obiektu.
- W Apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz przygotowywania oraz spożywania posiłków. Spożywanie posiłków odbywa się w restauracji, w godzinach jej otwarcia.
- Ze względu na komfort i estetykę spożywania posiłków prosimy nie przychodzić do restauracji w stroju kąpielowym, szlafroku, krótkich spodenkach czy podkoszulku.
- Właściciel Apartamentów nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa ani znajdujące się w nich mienie. Parking Apartamentów jest płatny, niestrzeżony.
- W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00-6.00.
- W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług Apartamentów mają obowiązek zachowywać się sposób nie zakłócający spokoju innych Gości.
- Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa zabronione jest używanie w Apartamentach grzejników, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
- Z uwagi na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości na terenie Apartamentów obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu we wszystkich jego pomieszczeniach. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w Apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego Apartament gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji Apartamentu w wysokości 1.100 złotych.
- Gość Apartamentów ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Apartamentów powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
- W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Apartamenty mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taką zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do zgód Apartamentów, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Apartamentów.
- Recepcja wydaje tylko jeden klucz od pokoju. Opłata za zgubienie klucza wynosi 100,00 PLN. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.
- Przedmioty osobistego użytku pozostawione w Apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji Apartamenty przechowują przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekazują je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

Regulamin Apartamentów zamieszczony jest na stronie internetowej Apartamentów [www.zamurem.pl](http://www.zamurem.pl), w recepcji obiektu oraz w każdym Apartamencie. Regulamin został zatwierdzony przez właścicieli Apartamentów i obowiązuje od dnia 27 września 2016 r. Życzymy Państwu miłego pobytu.

We kindly ask you to familiarise yourself with the following rules of our property in order to ensure a comfortable and enjoyable stay. By staying at our Apartments, Guest agree to follow the house rules.

- A hotel night starts at the check-in time of 2 p.m. and ends at the check-out time of 11:00 a.m. If you wish to extend your stay you can do so by placing your request at the reception no later than at 9:00 am on the initially declared check-out day. If it is possible, we will extend the time of your stay.
  - If you request extension of your stay between 11:00 pm and 4:00 pm, you will be charged an additional charge in the amount of half the night price of the apartment. Should you place your request after 4:00 pm, you will be liable to the additional charge in the amount of full price per night of the apartment. Remaining in the room or leaving your belongings inside after the check-out time of 11:00 will be treated as an extension of stay.
  - Payment for the stay in the Apartments is payable on the arrival day, in accordance with the priorly agreed date. Should you wish to leave earlier than previously agreed, the amount paid for the remaining nights, food and services is not a subject to reimbursement.
  - Advance is not returnable in any part if the stay is cancelled by the customer.
  - Guests using the services of our Apartments via Booking.com shall be additionally responsible for respecting the terms and conditions of reservation and the rules outlined on the above mentioned website.
  - Guests of the Apartments are required to check-in with an employee of the Apartments immediately upon arrival. In order to confirm their identity, customer is required to present a photo ID ( Act of 10 April 1974 on the Law on Register of the Population and Identity Cards, in Journal of Laws of 2001, no 87 section 960) .
  - Persons who are not guests of the Apartments can visit apartments between 1 pm and 10 pm. Shall a person who is not a guest of the apartments stay in a hotel room after 10 pm, it will be assumed that the Guest agrees to cover the additional cost for the person's stay. Guest will be charged a current price for an adult, as outlined in the Apartments Price List.
  - Children aged below 13 years shall be accompanied by adults at all times during their stay in the hotel. Legal guardians of children are responsible for their behaviour, including any potential damages done to the property.
  - The Apartments reserve the right to deny a stay to guests who were in serious breach of Apartment rules during their prior stay, caused damage to the property of the hotel or property of other Guests, employees or other people present in the hotel at the time, or caused any other disturbance within the property.
  - The Apartments provide accommodation and catering services in accordance with hotel category and standard. In case of any dissatisfaction with the quality of services provided, Guests are asked to place their complaints at the reception.
  - The Apartments shall bear no liability in case of loss or damage to money, financial credit instruments, valuables, and other objects bearing cash, artistic or scientific value.
  - It is strictly forbidden to move room equipment or make changes to furniture arrangement, especially beds, sofas and other pieces of furniture without prior consent of the Apartments. Please do not take room towels and any other equipment outside the property.
  - It is strictly forbidden to prepare and consume meal in the Apartments. Meals may be consumed in the restaurant, within its opening hours.
  - In order to maintain a comfortable and appetising atmosphere during meals, our guests are kindly asked not to wear swimsuits, dressing gowns, shorts or vests within the restaurant.
  - The Owner of the Apartments takes no responsibility for any damage or loss to a car or other vehicle of a Guest, nor to property contained within such vehicle. The car park of the Apartments is payable and unguarded.
  - Guests are obliged to respect the quiet hours between 22 pm and 6 am.
  - Within these hours, Apartment Guests are obliged to act in a manner which does not disturb other Guests.
  - Due to fire protection requirements and general safety, it is forbidden to use heaters, kettles, irons and other electrical devices which are not part of the Apartments equipment. The above limitation does not apply to chargers and adapters of RTV devices and computers.
  - In order to maintain comfort and safety of our Guests, it is strictly forbidden to smoke in any interiors of the Apartments. Any guest who is in breach of this rule shall be liable to the costs of restoring the Apartment to a smoke-free condition in the amount of PLN 1100.
  - Guests of the Apartments are fully financially liable for any damages to objects, equipment or devices included in the Apartments caused by them or persons they are responsible for. Damages found after the departure will be confronted with the guest responsible and they shall cover the repair costs.
  - In case of breach of any of the provisions of these rules, the Apartments can deny the further provision of services to a person who is in breach of this document. Such person shall be obliged to immediate observance of the Apartments' requests, especially to the payment for damages caused and leaving the premises of the Apartments.
  - Reception issues one room key only. Charge for losing a key is PLN 100. Guest is required to make sure that room door is shut and locked each time they leave the apartment.
  - Belongings left behind in the Apartment shall be sent to the address provided by the Guest, at their expense.
- In the absence of any instructions, the Apartments shall store the belongings for three months, after which period the goods will be given to charity or for public use.

Rules of the Apartments are available on the Apartments website [www.zamurem.pl](http://www.zamurem.pl), in the reception and in every Apartment. These rules have been approved by the Owners of the Apartments and are valid from the 27th September 2016 .We wish You a pleasant stay.